

# **Política de Privacidad y Cookies**

Desde **mundocasa** estamos comprometidos con la privacidad de nuestros usuarios. Por eso queremos ofrecerte información clara y transparente sobre la forma en la que tratamos tus datos personales, con el objetivo de que puedas determinar libremente si deseas facilitarnos tus datos.

## **Introducción**

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD ("RLOPD"), te informamos de que al facilitarnos datos de carácter personal, das tu consentimiento para que tus datos sean tratados e incorporados en un fichero debidamente registrado en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos titularidad de **JAVIER RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ** (en adelante, "**mundocasa**", "nos" o "nosotros"), con domicilio social en **C/Doctor Iglesias Parga 3-4 Bajo Izq. - 15403 Esteiro, Ferrol, España**. Trataremos tus datos con la finalidad de administrar, gestionar y prestar la relación con **mundocasa**, así como para ampliar y mejorar los servicios que decidas contratar.

## **¿Qué datos tratamos sobre ti?**

### **1. Datos facilitados por tí**

Dependiendo del servicio que estés utilizando (publicar un anuncio, guardar una búsqueda, contactar, favoritar / descartar inmuebles o comprar algún servicio para un inmueble) y con el fin de prestar el servicio que necesitas almacenamos y tratamos uno o varios de los siguientes datos personales:

- Nombre de la persona de contacto
- Contraseña de acceso
- Número de teléfono de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Datos del inmueble que quieras anunciar (ej. dirección)
- Ubicación GPS (cuando utilizas nuestros servicios desde un dispositivo móvil)
- Foto de perfil

En **mundocasa** respetaremos estrictamente la confidencialidad de los datos personales que nos proporciones. No compartiremos con nadie tu información personal, salvo en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Para proteger tus datos, hemos implementado las medidas de seguridad correspondientes para evitar el acceso no autorizado, alteración o pérdida de tus datos personales. Además, los únicos datos que serán accesibles a través de Internet al publicar tu anuncio son tu nombre y el teléfono de persona de contacto. Opcionalmente, también podrás permitir que tu dirección de correo electrónico sea visible.

### **¿Qué podemos hacer con tu dirección de correo electrónico?**

Cuando facilitas tu dirección de correo electrónico (email) a **mundocasa**, el mismo se utiliza para informarte sobre los inmuebles que son de tu interés (en el caso de que estés buscando) y para ponerte en contacto con los anunciantes. Igualmente podrás recibir comunicaciones sobre servicios que te pueden ser de utilidad de nuestras empresas participadas (por ejemplo sobre hipotecas si buscas un inmueble o si ya tienes uno). En todo caso **mundocasa** no facilitará tu email a terceros a no ser bajo tu previa autorización. **mundocasa** no tiene acceso los emails que puedas recibir en la dirección de correo que nos hayas facilitado, ni puede acceder a tu área privada en **mundocasa** con tu contraseña.

### **¿Cómo solicitar el acceso, rectificación o cancelación del uso de tus datos?**

Puedes hacerlo en cualquier momento y de forma gratuita de las siguientes formas:

- Por solicitud escrita y firmada a nuestro domicilio social en la dirección proporcionada al inicio de este documento, indicando en el sobre "**cancelación de datos personales**". La comunicación debe contener:
  - Nombre y apellidos del solicitante
  - Petición en que se concreta la solicitud
  - Dirección de correo electrónico con la que te diste de alta (email)
  - Fotocopia del DNI o pasaporte
  - Dirección postal y teléfono de contacto
- Por correo electrónico (email) a [info@mundocasainmobiliaria.com](mailto:info@mundocasainmobiliaria.com), con los mismos datos y documentación indicados en el punto superior, e con el asunto "**cancelación de datos personales**".

## ¿Con quien comparte mundocasa tus datos?

- **Anunciante:** al utilizar el formulario de contacto con el anunciante, eres consciente y aceptas que tu nombre, correo electrónico, número de teléfono, datos de navegación o cualquier otro dato que facilites de manera voluntaria al rellenar el formulario y tus datos de perfil como la foto, incluyendo los campos y filtros de búsqueda utilizados (entre otros, rango de precios, tamaño etc.), serán recibidos por el anunciante para posibilitar y facilitar el contacto. Puedes solicitar que no se envíen tus datos de navegación enviando un email a [info@mundocasainmobiliaria.com](mailto:info@mundocasainmobiliaria.com) con el asunto "no enviar mis datos de navegación.
- **Sociedades filiales o participadas:** al facilitarnos tus datos personales, das tu consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales por parte de **mundocasa** y sus sociedades filiales o participadas sobre los servicios o productos que podamos comercializar del sector inmobiliario. Puedes dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [info@mundocasainmobiliaria](mailto:info@mundocasainmobiliaria) o a la dirección que encontrarás en todas las comunicaciones que te enviemos.
- Igualmente le informamos que **mundocasa** tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, la pérdida y el tratamiento y/o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos provenientes de la acción humana o del medio físico y natural a que están expuestas. Todo esto, de acuerdo con lo que prevé el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre de desarrollo de la citada Ley.
- **mundocasa** se compromete a tratar de manera absolutamente confidencial sus datos de carácter personal y hacerlos servir sólo para las finalidades indicadas.

## 2. Cookies

Cuando navegas por el Sitio Web de **mundocasa** nos estás facilitando alguna información sobre las páginas que estás consultando (por ejemplo, tus preferencias de búsqueda).

Al aceptar esta política de privacidad usted consiente el uso de las cookies utilizadas en este sitio web, las cuales se describen a continuación.

### Información sobre las cookies

- **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo con información sobre su navegación en dicho sitio web. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más cómoda, y no dañan su ordenador.

Aunque en este documento normativo se usa el término general cookies, puesto que es el principal método de almacenamiento de información que emplea este sitio web, se usa el espacio de "almacenamiento local" del navegador para los mismos fines que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección se aplica también a este "almacenamiento local".

- **¿Para qué se usan las cookies en este sitio web?**

Las cookies son una parte esencial del modo en que funciona nuestro sitio web. Los principales objetivos de nuestras cookies son mejorar su experiencia de navegación. Por ejemplo, las cookies nos ayudan a identificarle (si usted está registrado en nuestro sitio web), a recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas, a gestionar la cesta de la compra, a permitirle llevar a cabo las compras, etc.

La información recopilada en las cookies nos permite también mejorar el sitio web, mediante estimaciones de las cantidades y los patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la velocidad mejorada de las búsquedas, etc.

- **¿Para qué NO se usan las cookies en este sitio web?**

No almacenamos información sensible de identificación personal como puede ser su dirección, contraseña o datos de su tarjeta de crédito en las cookies que usamos. Tampoco usamos las cookies para dirigir publicidad a nuestros usuarios de acuerdo con su navegación ni para otros fines publicitarios, ni nuestros ni de terceros.

- **¿Quién usa la información almacenada en las cookies?**

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es usada exclusivamente por nosotros, a excepción de la de Google Analytics, que es usada y gestionada por Google y por nosotros con fines estadísticos, y la cookie de análisis de operaciones de pago, que se genera exclusivamente cuando se efectúa una compra y es analizada por una empresa externa con el objetivo de ofrecer garantías suficientes sobre las operaciones de pago realizadas.

- **¿Puede desactivarse el uso de las cookies?**

Sí, las cookies pueden desactivarse. No obstante, si usted selecciona esta configuración puede que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web, puede causar una navegación menos eficaz y no podrá sacar partido de alguno de nuestros servicios.

Si prefiere restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, la configuración de las cookies se lleva a cabo normalmente en el menú "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalles sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte su menú "Ayuda".

- **¿Qué cookies específicas usa este sitio web?**

Se expone a continuación una tabla con las cookies que usa este sitio web con la finalidad de cada una de ellas:

- Cookies de identificación y autenticación

Estas cookies se usan para identificar al usuario durante la sesión, evitando que tenga que repetir los procesos de autenticación en el sitio web y acelerar algunos procesos del sitio web.

DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
User identification	WC_AUTHENTICATION_<userid>, WC_USERACTIVITY_<userid>	Se usan para identificar y autenticar al usuario. Asimismo contienen datos técnicos de la sesión del usuario, tales como, por ejemplo, el tiempo límite de conexión, el identificador de sesión, etc.
HTTP Session	JSESSIONID, "Local storage"	Identifica la sesión http del usuario. Es común en todas las aplicaciones de la web para identificar las peticiones del usuario en una sesión.

- Cookies para navegación

Estas cookies sirven para la navegación del usuario durante la sesión, recordar las selecciones realizadas, las páginas de nuestro sitio web visitadas, etc.

DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
Session start	WC_SESSION_ESTABLISHED	Permite identificar el inicio de la sesión para la carga de la página web.
Protocols	socControl	Permite gestionar los cambios entre dominio seguro (protocolo) y dominio inseguro (http).

- Cookies para favoritos

Las cookies permiten recordar ciertas selecciones del usuario en los siguientes accesos a la página web.

Cookies para análisis de navegación

Estas cookies obtienen información genérica sobre los accesos del usuario al sitio web (no a su contenido) para proporcionarnos posteriormente información agregada de esos accesos con fines estadísticos.

DENOMINACIÓN DE LAS COOKIES	NOMBRE TÉCNICO DE LAS COOKIES	FINALIDAD
Origin	WC_GASource	Se usa para conocer el origen de un usuario al llegar a una página de este sitio web, por ejemplo, si viene desde una página de detalle de una parrilla de productos, desde el motor de búsqueda o desde un sitio web externo.
Google Analytics (thirdparty cookie)	__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz	Permiten hacer un seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Algunos de los datos almacenados para posteriores análisis son: el número de veces que el usuario ha visitado el sitio web, fechas de la primera y la última visita del usuario, duración de las visitas, página desde la que el usuario ha accedido al sitio web, el motor

		<p>de búsqueda que el usuario ha usado para llegar al sitio web o vínculo que ha seleccionado, lugar del mundo desde el que accede el usuario, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio que ofrece Google, motivo por el cual le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <a href="http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html">http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a> para obtener más información sobre las cookies que usa y cómo deshabilitarlas (entendiéndose que no somos responsables del contenido o la veracidad de los sitios web de terceros).</p>
--	--	--

- NOTA: En la tabla expuesta, la información que no se almacena exactamente en una cookie sino más bien en el espacio del navegador denominado "almacenamiento local", pero cuyo tratamiento y finalidad sean similares a los de una cookie, se identifica como "almacenamiento local". Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los servicios del sitio web ofrecidos en el mismo. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.